

Bezoekregeling Stichting NiKo ten tijde van Corona Locatie De Palatijn

Versie d.d. 4 juni 2020

Status: goedgekeurd door CR, OR en VAR

Aanleiding

Om de kwetsbare bewoners en zorgprofessionals te beschermen tegen het coronavirus zijn vanaf 20 maart de verzorgingshuizen gesloten voor bezoekers. Recent heeft het Ministerie van VWS aangegeven dat er een versoepeling van de bezoekregeling mogelijk is als er voldaan wordt aan een aantal voorwaarden.

In deze notitie wordt beschreven welke uitgangspunten NiKo hanteert en hoe zij gefaseerd invulling gaat geven aan de verruiming van de bezoekregeling.

Deze bezoekregeling is afgestemd met de cliëntenraad, de ondernemingsraad en de verpleegkundige adviesraad. Na akkoord zal deze verstuurd worden naar de GGD ter beoordeling. De GGD moet toestemming geven tot verruiming van de bezoekregeling.

Doel

Zorgvragers gefaseerd bezoek laten ontvangen zonder dat de bewoners en medewerkers een verhoogd risico lopen op besmetting met het COVID-19 virus.

Uitgangspunten:

- Op afdelingen waar COVID-19 aanwezig is vindt geen bezoek plaats
- Er zijn voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen, thermometerdopjes en thermometers;
- Er is voldoende personeelsbezetting;
- Bezoek moet vrij zijn van klachten die kunnen duiden op COVID-19;

Fasering

Leidend is de fasering in de versoepeling van de bezoekregeling van het Ministerie van VWS. NiKo kiest ervoor om de bezoekregeling eerst te verruimen in de locatie De Nieuwpoort en in een later stadium in locatie De Palatijn. In de locatie De Palatijn is op dit moment op één etage sprake van een COVID-19 besmetting.

Fase 1: vanaf 8 juni (locatie De Palatijn)

De bezoekregeling van de Palatijn zal verruimd worden vanaf 8 juni 2020 voor de etages waar geen COVID-19 besmetting is. De bezoekregeling voor een cohortafdeling kan verruimd worden als deze etage 14 dagen vrij is van besmetting.

In locatie de Palatijn gaat vooralsnog hetzelfde bezoekprotocol als in locatie de Nieuwpoort gelden. Met dien verstande dat de keuze voor wel of geen bezoek door de vertegenwoordiger van de bewoner wordt gemaakt. De vertegenwoordiger geeft de naam door van de 'vaste bezoeker' aan de persoonlijk begeleider. In tegenstelling tot in de Nieuwpoort wordt er geen bezoek ontvangen op het appartement van de bewoner maar vindt het bezoek plaats in De Keizerskroon op de begane grond van de Palatijn. Bij mooi weer kan er ook gebruik worden gemaakt van de zitjes in de binnentuin. Indien bezoek om reden niet mogelijk is in het restaurant/tuin dan worden hierover afspraken op maat gemaakt.

Vervolgens zal De Palatijn dezelfde fasering doorlopen als in de Nieuwpoort, met dien verstande dat dit ook afgestemd zal worden met de behandelaars.

Fase 2: meerdere vaste bezoekers per bewoner

In deze fase kunnen 2 vaste bezoekers tegelijk een bezoek brengen aan een bewoner. NiKo gaat pas over naar deze fase als fase 1 minimaal twee weken heeft gedraaid en dit niet heeft geleid tot onrust bij bewoners / medewerkers of besmetting.

De overgang naar de volgende fase wordt genomen in overleg met de cliëntenraad, de ondernemingsraad en de verpleegkundige adviesraad.

Ook in deze fase gelden de uitgangspunten die genoemd zijn op de eerste pagina.

Het bezoekprotocol blijft gehandhaafd, behalve dat de bewoner/vertegenwoordiger een tweede vaste bezoeker kan aangeven, met een maximum aantal van 2 bewoners per etage per tijdsblok ingepland.

Fase 3: de bewoner mag zelf beslissen wie er op bezoek komt

In deze fase mag de bewoner/vertegenwoordiger zelf beslissen wie er op bezoek komt, echter het aantal bezoekers tegelijkertijd blijft gehandhaafd op 2. Dit ook omdat anders de 1,5 meter afstand niet te waarborgen is.

NiKo gaat pas over naar deze fase als fase 2 minimaal twee weken heeft gedraaid en dit niet heeft geleid tot onrust bij bewoners/ medewerkers of besmetting.

De overgang naar de volgende fase wordt genomen in overleg met de cliëntenraad, de ondernemingsraad en de verpleegkundige adviesraad.

Ook in deze fase gelden de uitgangspunten die genoemd zijn op de eerste pagina.

Het bezoekprotocol blijft gehandhaafd, bezoekers moeten zich vooraf blijven melden, controle op 'vaste bezoeker' zal niet meer plaatsvinden. Het maximaal aantal bewoners dat tegelijk bezoek kan ontvangen blijft op max. 6; twee bewoners per etage per tijdsblok

Fase 4: bezoekregeling wordt stop gezet

In deze fase gelden er geen randvoorwaarden meer voor bezoek. Aan bezoek wordt wel in redelijkheid gevraagd om hierin de juiste omvang te behouden.

De bezoekregeling kan pas stopgezet worden als hier landelijk meer duidelijkheid over is.

Het ministerie kan nog niet aangeven wanneer deze fase aanbreekt, omdat er dan wellicht een vaccin aanwezig moet zijn.

Bezoekprotocol locatie De Palatijn

Om het bezoek zo veilig mogelijk te laten verlopen voor zowel, bezoeker, bewoner als medewerker wordt het bezoek geacht onderstaande regels na te leven:

- Alleen de vaste bezoeker kan zich aanmelden voor een bezoek
- Het maken van een bezoekafspraak gaat telefonisch via de gastvrouw, minimaal 24 uur van te voren (telefoonnummer: 072-3033200)
- Bij het maken van de afspraak wordt gevraagd naar:
 - Klachten van hoesten, niezen, neusverkoudheid, koorts
 - Aanwezigheid / verdenking op COVID-19 bij de bezoeker of zijn/haar huisgenoten
 - Indien er sprake was van een COVID-19 besmetting: hoeveel dagen de bezoeker (of zijn/haar huisgenoten) geen klachten meer heeft.
- De bezoeker kent de richtlijnen voor basishygiëne van het RIVM en volgt deze op.

- De gastvrouw houdt de planning van bezoek bij, maximaal 2 bezoekers per etage per bezoekmoment, en controleert of aanmelder als vaste bezoeker geregistreerd staat
- Er zijn 2 vaste bezoekmomenten per dag (10:30 – 12:00 uur en 15:00-16:30 uur)
- Aankomst bij entree: maximaal 2 bezoekers tegelijk, met tussenpozen van 10 minuten, bij telefonische aanmelding krijgt de bezoeker de tijd door
- Een bezoek duurt maximaal 1 uur
- De bewoner kan maximaal 2x per week bezoek ontvangen
- De bezoeker meldt zich op de afgesproken tijd bij de entree van de Palatijn, de gastvrouw zal bezoeker hier ontvangen.
- De bezoeker past bij binnenkomst handhygiëne toe d.m.v. desinfectie met handalcohol;
- De gastvrouw informeert de bezoeker over de voorwaarden van de bezoekenregeling
Bij de ontvangst wordt gevraagd naar:
 - Klachten van hoesten, niezen, neusverkoudheid, koorts
 - Aanwezigheid/ verdenking op COVID-19 bij de bezoeker of zijn/ haar huisgenoten;
 - Indien er sprake was van een COVID-19 besmetting: hoeveel dagen de bezoeker (of zijn/ haar huisgenoten) geen klachten meer heeft;
 - De temperatuur wordt opgenomen middels een voorhoofdthermometer of oorthermometer
- Indien de temperatuur > 38,0°C of bezoeker heeft Covid-19 gerelateerde klachten, wordt het bezoek niet toegestaan.
- De gastvrouw informeert de bezoeker over en het (juiste) gebruik van een mondneusmasker IIR en reikt deze aan. Elke bezoeker draagt het mondneusmasker IIR gedurende het hele bezoek. NiKo draagt zorg voor deze maskers
- Het meebrengen van cadeautjes/presentjes is toegestaan, het meebrengen van huisdieren of consumpties is niet toegestaan (consumpties in de vorm van een presentje als een doosje chocolade is wel toegestaan)
- Na de verplichte handelingen wijst de gastvrouw de bezoeker naar een plaats in de Keizerskroon. Bij mooi weer kan er ook gebruik worden gemaakt van de binnentuin.
- Bezoeker houdt zoveel als mogelijk gepaste afstand (1,5 meter), fysiek contact is niet toegestaan
- De bezoeker komt alleen voor het bezoeken van de bewoner en komt niet in contact met andere bewoners. Vragen aan de (zorg)medewerker worden bij voorkeur telefonisch of per e-mail gesteld, of anders blijft bezoeker op gepaste afstand (1,5 meter) van medewerker.
- Na maximaal een uur beëindigt de bezoeker het bezoek
- Mondneusmasker wordt op de juiste wijze afgedaan en gedeponneerd in de daarvoor bestemde afvalcontainer
- De bezoeker past handhygiëne toe d.m.v. desinfectie met handalcohol en verlaat de locatie via de hoofdingang.
- Indien het bezoek niet kan doorgaan informeert de bezoeker de gastvrouw tijdig hierover.