

Aan de eerste contactpersonen van de bewoners van Stichting NiKo, locaties De Palatijn en De Nieuwpoort, inclusief de Kroon appartementen

Onderwerp: bezoekverbod Stichting Zorgorganisatie NiKo

Alkmaar, 20 maart 2020

Beste mevrouw, heer,

Op 19 maart jl. is de overheidsmaatregel afgekondigd voor een bezoekverbod in de verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen in de ouderenzorg. Deze landelijke maatregel duurt voorlopig tot en met 6 april 2020 en is bedoeld om de kwetsbare bewoners beter te beschermen tegen het coronavirus.

Door deze ingrijpende maatregel maken u en uw naasten een moeilijke tijd door, daar zijn we ons terdege van bewust. Wij informeren u graag zo volledig mogelijk en voorzien u graag van de laatste afspraken.

Hieronder benoemen we in het kort de gevolgen van het bezoekverbod voor onze locaties De Palatijn en De Nieuwpoort, inclusief de Kroon appartementen.

Geen bezoek

De beide locaties van Stichting NiKo zijn vanaf heden gesloten voor bezoek. Eén van de zorgmedewerkers neemt de komende week telefonisch contact met u op om samen te kijken naar andere mogelijkheden om in verbinding te blijven met uw naaste.

Bewoner ophalen

De maatregel betekent ook dat het niet is toegestaan uw naaste mee te nemen naar bijvoorbeeld een avondje thuis, een weekend, een verjaardag of een logeerpartij. Elke beweging van bewoners buitenshuis vormt een risico voor besmetting en is zeer onwenselijk. Het gaat hierbij niet alleen om de bescherming van uw eigen familielid, maar ook om de kwetsbare medebewoners.

We begrijpen dat u wellicht een wandeling wilt maken met uw naaste. Neem hiervoor contact op met de zorgmedewerkers. Vanzelfsprekend vragen wij u hierbij de richtlijnen rondom sociale onthouding in acht te nemen. Houd afstand van elkaar en vermijd andere sociale contacten.

Uiteraard geldt voor iedereen dat bij verkoudheidsklachten en/of koorts men thuis blijft. Dit betekent voor bewoners dat ze in de locatie blijven.

Uitzondering

Een uitzondering op de sluiting van de locaties geldt voor het bezoeken van bewoners in een terminale zorgfase. Neem daarvoor contact op met de zorgmedewerkers.

Alternatieven

In plaats van een bezoek kunt u wellicht op een andere manier contact leggen. Dit kan bijvoorbeeld telefonisch of door te skypen of facetimen. Dit kunnen mooie manieren zijn om deze tijd zo aangenaam mogelijk door te komen. We denken graag met u mee.

Multidisciplinair overleg (MDO) en koffiegesprekken

MDO's en koffiegesprekken worden tijdelijk opgeschort, tenzij de arts/huisarts en de persoonlijk begeleider bepalen dat het overleg noodzakelijk is. Bij een overleg is slechts één contactpersoon aanwezig. Het overleg vindt plaats buiten de afdeling, bijvoorbeeld in een vergaderruimte of het restaurant.

Boodschappen en was

We weten dat de familie en vrienden vaak boodschappen meenemen voor bewoners of de was doen. U kunt dit blijven doen, graag zelfs. U kunt afspraken maken met de zorgmedewerkers voor het ophalen en afleveren van boodschappen en de was bij de ingang van de zorglocatie. Bij voorkeur tussen 11.00 en 16.00 uur.

Geen diensten derden

Diensten die door derden worden aangeboden, zoals de mondhygiëniste, pedicure, kapper kunnen niet plaatsvinden, tenzij hiervoor een medische noodzaak is.

Actuele informatie

Aangezien de situatie van dag tot dag verandert, komt ons crisisteam COVID-19 dagelijks bij elkaar om de actuele situatie te beoordelen. Wij communiceren via de mail en website, dus houd daarom tevens onze website in de gaten. Heeft u vragen? Stuur deze dan naar corona@stichtingniko.com.

Wilt u deze informatie met zoveel mogelijk dierbaren en naasten delen? Waarvoor hartelijk dank.

Met vriendelijke groet,

Crisisteam COVID-19 Stichting NiKo