

Jaarverslag 2019
Cliëntenraad locatie De Nieuwpoort

Toetssteen van NiKo: Wat schiet de bewoner er mee op

In dit verslag treft u een overzicht aan van de activiteiten van de cliëntenraadleden, adviesaanvragen en besproken onderwerpen in 2019.

Wat is een Cliëntenraad?

De Cliëntenraad (CR) behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten/zorgvragers/bewoners. Elke instelling moet, volgens de wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ), een cliëntenraad hebben.

Waarom een Cliëntenraad?

De cliëntenraad ziet erop toe dat de kwaliteit van de zorg gewaarborgd blijft en dat de bewoners/zorgvragers de juiste zorg krijgen waar zij recht op hebben. Bewoners en Cliëntenraad kunnen hun invloed uitoefenen op het beleid van de zorginstelling. Namens de bewoners praat de raad mee over beleidszaken en over dagelijkse zaken waarvan sommigen gevolgd door adviesaanvragen.

- **Het doel** is hoe in de toekomst het beleid uit te voeren en een krachtige organisatie te blijven, zowel per locatie als voor zorgvragers in de wijk. Wat hebben we al gedaan, wat willen we, wat kunnen we, hoe gaan we dat doen, welke middelen staan ons ter beschikking etc.

Vergaderingen Cliëntenraad

De Cliëntenraad heeft 6 keer vergaderd.
2 leden zijn tot de CR toegetreden.
2 leden hebben de CR verlaten.

Door de bestuurder wordt de raad geïnformeerd over de beleidskeuzes van Stichting NiKo. De gevolgen daarvan voor de zorg worden tijdens de vergaderingen in een open sfeer besproken.

Mevr. Julie Maria notuleert de vergaderingen.

Jaarlijks bezoekt een lid van de Raad van Toezicht de CR-vergadering. De voorzitter van de Raad van Toezicht, dhr. Bert Fintelman, heeft de vergadering dit jaar bijgewoond.

Speerpunten:

1. Persoonlijke aandacht schenken aan de bewoners
 - om bewoners uit hun isolement te halen
2. Maaltijden
 - kwaliteit: wat wordt geserveerd en hoe smaakt het en hoe ziet het eruit.
3. Vorming van een Centrale Cliëntenraad met vertegenwoordiging vanuit de 5 doelgroep bewonerscommissies: 1. Verzorgingshuis; 2. Wonen met structuur; 3. Palatijn, beschermd wonen; 4. Afdeling Duinvogel, GGZ; 5. wijkverzorging.
In december is de Centrale Cliëntenraad voor bespreking van de begroting 2020 bijeengekomen. Toelichting door de bestuurder, mw. Jenny Ploeg en de financieel controller mevr. Pamela Zents.
5. Schoonmaak van de appartementen.
6. Bezoek Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd ((IGJ) aan de locaties van NiKo. De nadruk wordt gelegd op kwaliteit en veiligheid evenals op verslaglegging en onderling overleg. NiKo is onder verscherpt toezicht gesteld.

Overleg naast de CR-vergaderingen

Menucommissie: de wensen over het eten, maar ook de klachten, worden in deze commissie besproken. Mevr. Alie Meertens heeft regelmatig overleg met de kok Raymond Apeldoorn.

Adviesaanvragen

De CR heeft een adviserende stem naar de bestuurder en het locatiemanagement. Hiervan is 3x gebruik gemaakt:

Begroting 2019 en 2020: Kosten voor verzorging en verblijf zijn toegelicht evenals de personele bezetting per onderdeel van de organisatie.

Prijslijsten 2020

Fusie NiKo met Stichting Huisvesting

De CR heeft positief advies uitgebracht.

Overige onderwerpen die besproken zijn in de vergaderingen

- Abonnement Ziggo: rekening omgezet naar de bewoners zelf
- Bedrijfskleding ook dragen door invalkrachten en zzp'ers
- Feestweek 50-jarig bestaan De Nieuwpoort in oktober 2019
- Informatiebijeenkomsten iPVB
- Jaarverslag 2019
- Kwaliteitsplan 2020
- Klachtenoverzicht/ Meldingen Incidenten Cliënten
- Maaltijden
- Nazorg bij overlijden

- Overdrachtsformulier bij ziekenhuisopname
- Personele bezetting
- Prijslijsten 2020
- Rapportagesystemen/programma's
- Verhuizing laatste bewoners vanuit Kooimeer naar Kroonappartementen
- Vorming Centrale Cliëntenraad
- Wasserij en Linnenkamer
- Werving medewerkers
- Welkomstbrief voor nieuwe bewoners met korte informatie
- Wet Zorg en Dwang

Leden Cliëntenraad/Bewonerscommissie per 31 december 2019

- Lies de Wit, voorzitter
- Alie Meertens, lid als bewoonster van de afdeling Weidevogel
- Meggy Willems, lid als vertegenwoordigster van de afd. Weidevogel
- Dorien de Jong, lid als vertegenwoordigster van de afd. Thuiszorg
- Ilona Heijnen, lid als vertegenwoordigster van de afd. Wonen met Structuur
- Jaap Ooms, lid als vertegenwoordiger van De Kroonappartementen

Alkmaar, januari 2020

Lies de Wit

Voorzitter Cliëntenraad locatie De Nieuwpoort