

Jaarverslag 2017 Cliëntenraad locatie De Nieuwpoort

In dit verslag treft u een overzicht aan van de activiteiten van de cliëntenraadleden, adviesaanvragen en besproken onderwerpen in 2017.

Wat is een Cliëntenraad?

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten. Elke instelling moet, conform de wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ), een cliëntenraad hebben.

Waarom een Cliëntenraad?

De cliëntenraad ziet erop toe dat de kwaliteit van de zorg gewaarborgd blijft en dat de bewoners/zorgvragers de juiste zorg krijgen waar zij recht op hebben. Bewoners en Cliëntenraad (CR) kunnen hun invloed uitoefenen op het beleid van de zorginstelling. Namens de bewoners praat de raad mee over beleidszaken en over dagelijkse zaken waarvan sommigen gevolgd door adviesaanvragen.

Vergaderingen Cliëntenraad

De Cliëntenraad heeft 8 keer vergaderd.

Door de bestuurder en de manager Zorg wordt de raad geïnformeerd over de beleidskeuzes van het managementteam. De gevolgen daarvan voor de zorg worden tijdens de vergaderingen in een open sfeer besproken.

Tijdens de verbouwing heeft dhr. Theo Winder, belast met zorg voor de bewoners tijdens de verbouwing, de Cliëntenraad op de hoogte gehouden van de voortgang. Bij de vergaderingen is dhr. Henk de Wit, manager Zorg, aanwezig en Julie Maria notuleert de vergaderingen.

Jaarlijks bezoekt mevrouw Marianne Kroon, lid van de Raad van Toezicht, een vergadering.

Speerpunten:

1. Persoonlijke aandacht schenken aan de bewoners om hen uit hun isolement te halen
2. Verbouwing: de bewoners en wettelijk vertegenwoordigers zijn via een Nieuwsbrief regelmatig op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen van de verbouwing. De CR is in kennis gesteld van het feit dat de bewoners van de 5^e verdieping tijdelijk naar de 1^e verdieping moesten verhuizen in verband met aanpassingen boven het plafond voor een koelingssysteem.
3. Kwaliteitscirkel wordt Spiegelcommissie: het overleg met bewoners en familie over het functioneren van de afdeling en het waarborgen van kwaliteit. Op de afdeling zijn de spiegelteams al gestart en na de zomer van 2018 wordt de

spiegelcommissie gestart met daarin een vertegenwoordiging van de CR, familie/wettelijk vertegenwoordigers.

4. Familieparticipatie: door de wisseling van teamcoaches en verhuizingen is het beleidsstuk nog niet voldoende uitgewerkt. Wel wordt bij intake van een bewoner gevraagd naar hoe de familie hun bijdrage kunnen leveren naast de verzorging.
5. Project Waardigheid en Trots iPVB: intramuraal Persoons Volgend Budget: NiKo heeft van het ministerie van VWS, Volksgezondheid, Welzijn en Sport, een pluim ontvangen voor haar voortrekkersrol betreffende het uitwerken van het iPVB. Daar staat een toezegging van financiën tegenover om verder het iPVB uit te voeren binnen de organisatie. De CR is regelmatig uitgenodigd voor bijeenkomsten over de toepassingen.

Overleg naast de CR-vergaderingen in verschillende zettingen

- Klankbordgroep voor de verbouw/renovatie. Tijdens deze bijeenkomsten zijn tekeningen getoond en voortgang van de plannen toegelicht. Daarbij zijn we ondersteund door een vertegenwoordiger van de belangenorganisatie LOC, Landelijke Organisatie voor Cliëntenraden.
- Menucommissie: de wensen over het eten, maar ook de klachten, worden in deze commissie besproken. Mevr. Karin Veerman heeft regelmatig overleg gehad met mevr. Ria Beets, teamcoach Hoteldienst en dhr. André Bakker, teamcoach algemeen Verblijf. In december is mevr. Alie Meertens benaderd deel te gaan nemen aan deze overleggen.
- Sollicitatie-adviescommissie voor de aanstelling van een nieuwe directeur in 2018. De nieuwe directeur zal ruim ingewerkt worden.
- Beleidsbijeenkomsten: Het doel is hoe in de toekomst het beleid uit te voeren en een krachtige organisatie te blijven, zowel per locatie als voor zorgvragers in de wijk. Wat hebben we al gedaan, wat willen we, wat kunnen we, hoe gaan we dat doen, welke middelen staan ons ter beschikking etc.
- Financieel overleg over de begroting 2018 met de bestuurder, mevr. Lia Lanting, de financieel controller, mevr. Pamela Zents en dhr. Henk de Wit, manager Zorg.

Adviesaanvragen

De CR heeft een adviserende stem naar de bestuurder en het locatiemanagement. Hiervan is 3x gebruik gemaakt:

- **Kwaliteit Light plan:** NiKo ontwikkelt met goedkeuring van VWS een verbeterplan om met minder protocollen en administratie te werken. CR is akkoord.
- **Koerswijziging functiegebouw NiKo:** krapte op de arbeidsmarkt is aanleiding meer gastvrouwen in de zorg in te zetten. CR is akkoord.
- **Begroting 2018:** positief advies.
 - Medeondertekening van de aanvraag extra gelden voor de verpleeghuizen. Deze zijn voor de verkiezingen door de staatssecretaris van VWS, dhr. Martin Keizer, toegezegd.
 - Medeondertekening verantwoording extra gelden vanuit het Project Waardigheid en Trots voor deskundigheidsbevordering ten gunste van de zorg voor dementerenden.

Onderwerpen die besproken zijn in de vergaderingen

- ZGT: Zorgvragers Gestuurde Teams invoering en begeleiding
- Uitslagen Zorgkaart Dementerenden: 7.9.
- Inzet zorgvragers Esdégé Reigersdaal
- Cliëntportal: Inzien van het zorgdossier vanuit huis door bewoners en familie/wettelijk vertegenwoordigers
- Verzoek CR om na het overlijden van zorgvrager in overleg het dossier nog enige tijd open te houden
- Wisseling teamcoaches
- Koffiedrinken na het eten 's avonds in de Erasmuszaal / Orangerie
- Prijslijst 2017
- Naamvoering De Nieuwpoort
- Wasserij en Linnenkamer
- Inzet specialist Ouderen Geneeskundezorg
- Zeepkistbijeenkomsten: informatie bijeenkomsten voor medewerkers over de personele en financiële stand van zaken bij NiKo.
- Nieuwsbrieven naar aanleiding van verbouwing/renovatie
- Beleidsthema's
- Opleidingsjaarplan
- Uitnodiging Zorgkantoor over kwaliteit en zorg in verpleeghuizen
- Zorg rond het overlijden verzet naar 2018
- Werving medewerkers zorg

Leden Cliëntenraad per 31 december 2017

- Lies de Wit, voorzitter
- Hans Mol, lid als bewoner van de afd. Duinvogel
- Hilde Drent, lid als vertegenwoordigster van de afd. Weidevogel
- Karin Veerman, lid als vertegenwoordigster van de PG cliënten
- Alie Meertens, lid als bewoonster van de afdeling Weidevogel

1 zorgvrager en 1 familielid hebben zich aangemeld om lid te worden, maar door omstandigheden is dit niet en nog niet doorgegaan.

Alkmaar, januari 2018

Lies de Wit

Voorzitter Cliëntenraad locatie De Nieuwpoort